

Le Groupe Dômes Pharma recrute un(e)

TECHNICIEN(NE) INFORMATIQUE H/F

ATTRIBUTIONS

Sous la supervision du Responsable Solutions Applicatives et Développement vous assurez le support des utilisateurs du Groupe ainsi que l'installation, le dépannage, l'entretien d'équipements ou de parc d'équipements informatiques, bureautique ou réseau selon les règles de sécurité et la réglementation.

MISSIONS PRINCIPALES

- + Être l'expert du référentiel concernant l'installation et le maintien du poste informatique.
- + Être le garant de l'application des procédures d'exploitation Groupe.
- + Installer les matériels et logiciels et configurer les ordinateurs pour l'ensemble des utilisateurs.
- + Assister les utilisateurs au quotidien dans leurs divers incidents informatiques.
- + Traiter les demandes de support.
- + Assurer une assistance de proximité sur les différents sites du Groupe.
- + Former les utilisateurs sur les équipements informatiques.
- + Installer les matériels et logiciels et configurer les ordinateurs Windows et appareils mobiles iOS ou Android pour l'ensemble des utilisateurs.

PROFIL

Qualités :

- + Vous avez de fortes capacités d'organisation et savez travailler en équipe.
- + Vous êtes très à l'aise pour communiquer aussi bien en interne qu'en externe.
- + L'autonomie, le sens des priorités, la responsabilité, la solidarité, la rigueur et l'adaptabilité sont des qualités nécessaires à la réussite de vos missions.

Formation : BTS ou DUT informatique.

Expérience : Avoir acquis une première expérience professionnelle dans une fonction similaire.

Langues : Comprendre les informations techniques en anglais. Assister les utilisateurs en anglais (échange écrit principalement).

Poste à pourvoir : Immédiatement en Contrat à Durée Indéterminée.

Votre futur Package de rémunération :

- 26 000 – 27 000 €,
- Prime sur objectifs,
- Intéressement & participation,
- Mutuelle (sans supplément pour les ayants droits),
- Compte Epargne Temps,
- 1 jour de télétravail par semaine.

Processus d'embauche :

- Entretien avec le manager / équipe,
- Entretien RH,
- Debrief.

***Si ce poste vous intéresse, merci d'adresser votre candidature (CV + lettre de motivation)
via notre site internet Dômes Pharma sous l'onglet Nous Rejoindre***